

AVVISO PUBBLICO DIREZIONE DELLA STRUTTURA OPERATIVA COMPLESSA
PRONTO SOCCORSO MEDICINA D'URGENZA S. MARIA DELLA MISERICORDIA
PRESSO L'AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA FRIULI CENTRALE

PROFILO DI RUOLO

Area	Descrizione
Struttura	<p>La Struttura Operativa Complessa Pronto Soccorso Medicina d'Urgenza S. Maria della Misericordia ha sede nel Presidio ospedaliero-universitario Santa Maria della Misericordia dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale; fa capo al Dipartimento d'Area Emergenza S. Maria delle Misericordia che comprende anche le SOC Terapia Intensiva 1, Terapia Intensiva 2 e Clinica Anestesia e Rianimazione.</p> <p>L'attività di Pronto Soccorso (PS) è volta al riconoscimento e trattamento delle patologie potenzialmente fatali ed rivolta prevalentemente a popolazione adulta, mentre i pazienti pediatrici e le problematiche ostetrico-ginecologiche che non siano in condizioni critiche accedono direttamente ai rispettivi servizi.</p> <p>Il fatto che il presidio Santa Maria della Misericordia sia hub regionale per i traumi e le patologie più rilevanti, coinvolge ovviamente anche il PS che è servito da un unico organico medico afferente alla SOC che ruota anche in Medicina d'Urgenza (MU). Il bacino di utenza aziendale è di circa 240 mila abitanti, al quale si aggiunge la quota derivante dalla funzione di hub regionale.</p> <p>Il volume di attività del PS è stato ovviamente influenzato dalla pandemia di Sars-Cov-2 con un punto più basso di circa 52.000 accessi nel 2020 ed un recupero costante negli ultimi anni oscillando attestandosi intorno ai 60.000 accessi/anno per la sola sede di Udine. Si tratta di prime visite, mentre non rientrano tra i motivi di accesso i controlli ambulatoriali né le prosecuzioni di infortuni sul lavoro.</p> <p>Il PS è organizzato per aree funzionali, con triage differenziato per accessi in emergenza/urgenza. Tutti i casi (traumi ed emergenze medico-chirurgiche) sono affrontati in prima battuta dai medici e dal personale della SOC che possono avvalersi (secondo protocolli aziendali o secondo necessità) delle competenze di altri specialisti. Il lavoro clinico è svolto da unità di lavoro medico-infermieristiche dedicate alle diverse fasce di priorità. Una di queste unità si dedica in particolare alle emergenze.</p> <p>L'estrema varietà e variabilità della casistica richiede elasticità e competenze in diversi ambiti nonché la conoscenza di molteplici quadri clinici e la padronanza di diverse tecniche, procedure (gestione delle vie aeree, ventilazione non invasiva, CVE, drenaggi toracici etc.) e strumenti diagnostici tra cui, in primis, l'ecografia. Annessa al PS vi è un'area con 8 p.l. dedicati all'Osservazione Temporanea, elemento indispensabile per la funzionalità del Servizio, anche se la maggior parte delle Osservazioni Brevi Intensive (OBI) è seguita in MU, situata in colonna sopra il PS. La MU, in cui ruota la maggior parte del personale medico, è articolata in due sezioni: Semintensiva ed Osservazione /Degenza, rispettivamente con 12 e 14 posti letto. In MU è accolta la grande maggioranza di traumi cranici medio-lievi, i traumi toracici, i poli-contusi, gli intossicati oltre alle tradizionali</p>

	<p>problematiche internistiche urgenti, in particolare una quota molto rilevante della patologia urgente di interesse cardiologico. Il reparto accoglie anche pazienti trasferiti da altri reparti per instabilità clinica e pazienti in trasferimento dalle terapie intensive (step down). Le attività di ricovero si svolgono h24 e 7 giorni su 7.</p> <p>Negli ambulatori contigui al PS sono state identificati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambulatorio Rapid Assessment Unit con l'obiettivo di ridurre i tempi di attesa dei pazienti con codice verde e bianco, ridurre la possibilità di eventi avversi degli utenti in attesa con patologie non emergenti né urgenti, ridurre la conflittualità con gli operatori sanitari a causa dei tempi di attesa. • Stanza dell'accoglienza per garantire un'ambiente confortevole, riservato e non medicalizzato per la comunicazione, ad esempio, di eventi luttuosi o per la gestione di pazienti vittime di violenza di genere. <p>Adiacente al PS è presente un'area ristrutturata durante emergenza Covid-19, adibita a PS infettivi, con letto OBI attrezzati per monitoraggio e postazioni in sale operatorie per la ventilazione non invasiva.</p>																																						
Tecnologie	Sono a disposizione della struttura tutte le tecnologie/attrezzature necessarie al funzionamento di una SOC di riferimento regionale in coerenza con le patologie trattate.																																						
Principali attività erogate nell'ultimo anno	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2">SOC Medicina d'Urgenza</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Posti letto</td> <td style="text-align: right;">24</td> </tr> <tr> <td>Dimessi</td> <td style="text-align: right;">648</td> </tr> <tr> <td>Giornate di degenza</td> <td style="text-align: right;">4.926</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3">Pronto Soccorso</th> </tr> <tr> <th>Sede</th> <th>Accessi totali</th> <th>Media giornaliera</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Udine</td> <td style="text-align: right;">59.014</td> <td style="text-align: right;">161,7</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>codici</th> <th>quantità</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rosso/nero</td> <td style="text-align: right;">2.052</td> <td style="text-align: right;">3,5%</td> </tr> <tr> <td>Arancione</td> <td style="text-align: right;">18.947</td> <td style="text-align: right;">32,1%</td> </tr> <tr> <td>Azzurro</td> <td style="text-align: right;">24.993</td> <td style="text-align: right;">42,4%</td> </tr> <tr> <td>Verde</td> <td style="text-align: right;">7.347</td> <td style="text-align: right;">12,4%</td> </tr> <tr> <td>Bianco</td> <td style="text-align: right;">5.675</td> <td style="text-align: right;">9,6%</td> </tr> <tr> <td>totali</td> <td style="text-align: right;">59.014</td> <td style="text-align: right;">100%</td> </tr> </tbody> </table>	SOC Medicina d'Urgenza		Posti letto	24	Dimessi	648	Giornate di degenza	4.926	Pronto Soccorso			Sede	Accessi totali	Media giornaliera	Udine	59.014	161,7	codici	quantità	%	Rosso/nero	2.052	3,5%	Arancione	18.947	32,1%	Azzurro	24.993	42,4%	Verde	7.347	12,4%	Bianco	5.675	9,6%	totali	59.014	100%
SOC Medicina d'Urgenza																																							
Posti letto	24																																						
Dimessi	648																																						
Giornate di degenza	4.926																																						
Pronto Soccorso																																							
Sede	Accessi totali	Media giornaliera																																					
Udine	59.014	161,7																																					
codici	quantità	%																																					
Rosso/nero	2.052	3,5%																																					
Arancione	18.947	32,1%																																					
Azzurro	24.993	42,4%																																					
Verde	7.347	12,4%																																					
Bianco	5.675	9,6%																																					
totali	59.014	100%																																					
Prospettive da realizzare in futuro	La SOC deve consolidare la funzione di riferimento attribuita al presidio Santa Maria della Misericordia dal piano Regionale dell'Emergenza, mantenere l'attività di filtro ai ricoveri, sviluppare la particolare collaborazione con la SOC Cardiologia.																																						
Relazioni rispetto all'ambito aziendale	La SOC per la sua posizione funzionale all'interno dell'Azienda si interfaccia sostanzialmente con tutti le aree cliniche e dei servizi. E' essenziale quindi che siano sviluppati i rapporti di collaborazione bidirezionali e redazione di protocolli condivisi di attività. Particolarmente stretta deve essere la collaborazione con la SOC Cardiologia, in considerazione della notevole affinità delle patologie trattate nelle due strutture.																																						
Relazioni nell'ambito	La SOC si interfaccia costantemente con il Sistema di Emergenza Regionale ed è la porta di accesso dell'ospedale hub per il trauma e le																																						

extra-ospedaliero	<p>patologie tempo-dipendenti dell'area vasta e non solo, con particolare riguardo per le patologie legate a gravi politraumi, urgenze cardiocirurgiche, vascolari e neurochirurgiche, alla radiologia interventistica. La collaborazione con la C.O. 112 ed i Servizi di Elisoccorso ed Auto Medica è essenziale.</p> <p>Nell'organico del comparto sono inserite le figure delle Infermiere di Continuità per la presa in carico diretta distrettuale è altresì richiesta collaborazione con la SOC Geriatria Territoriale.</p>
Competenze richieste per la gestione della struttura, per l'organizzazione e la gestione delle risorse	<p>Il candidato deve dimostrare le seguenti competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> - capacità di favorire l'integrazione fra la SOC MU-PS e le altre strutture aziendali, mantenendo rapporti costruttivi con le direzioni di dipartimento, di presidio e aziendale, partecipando e promuovendo la partecipazione dei collaboratori agli incontri di coordinamento trasversale nei diversi ambiti ed aree di interesse aziendale; - conoscenza ed esperienza del modello regionale dell'emergenza urgenza, nell'ambito di una integrazione sinergica tra le fasi del soccorso territoriale, di accettazione e stabilizzazione dei pazienti critici e del ricovero, con una visione globale della figura del medico dell'emergenza e la necessaria integrazione inter- e intraaziendale; - conoscenza e competenza delle specifiche modalità organizzative e dei percorsi clinico assistenziali in relazione alle diverse tipologie di gravità del paziente e predisposizione di percorsi ad hoc; - competenza assistenziale e di gestione, con documentata esperienza di collaborazione in ambito intra e inter-dipartimentale, in team multidisciplinari e multiprofessionali, nella realizzazione e gestione di percorsi clinico-assistenziali efficaci e di modelli organizzativi orientati al miglioramento delle performance della struttura; - promozione della formazione dell'equipe garantendo lo sviluppo delle competenze dei collaboratori per portarli ad adeguata autonomia clinica ed interventistica; - capacità di declinare le attività prioritarie della struttura in rapporto ai mandati aziendali secondo criteri di efficacia, di appropriatezza e di efficienza, promuovendo modalità di relazione e di integrazione con la medicina del territorio, per l'ottimizzazione dei percorsi dedicati all'emergenza urgenza e per il contenimento degli accessi impropri al pronto soccorso; - esperienza nei principali percorsi assistenziali intra ed extraospedalieri rivolti a categorie "fragili" (es. anziani con problemi sociali, vittime di violenze domestiche ecc.); - capacità di lavorare per obiettivi secondo gli indirizzi aziendali e conoscenza del sistema di budget, con monitoraggio degli indicatori di processo e di risultato, organizzando e sviluppando, in coerenza con la programmazione aziendale, i servizi e le risorse assegnate; - capacità nel proporre e promuovere l'introduzione e lo sviluppo di nuovi modelli organizzativi, coerenti con il mandato affidato alla struttura. <p>Il candidato deve altresì dimostrare competenze per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - collaborare in ambito aziendale alla definizione di linee guida e percorsi diagnostico terapeutici che assicurino l'appropriatezza delle prestazioni erogate in relazione ai benefici effettivamente ottenibili per i pazienti, garantendone poi l'applicazione, la traduzione operativa e il monitoraggio nella SOC di appartenenza - adottare nella SOC di appartenenza le direttive organizzativo-gestionali definite in ambito dipartimentale eventualmente

	<p>supportando, su richiesta del Direttore di Dipartimento, l'attività delle altre strutture del Dipartimento</p> <ul style="list-style-type: none"> - promuovere e favorire l'introduzione e l'utilizzo delle tecnologie sanitarie nella SOC secondo i programmi aziendali, seguendo rigorosi criteri di Health Technology Assessment, con particolare riguardo ai progetti sull'informatizzazione, alla manutenzione del nomenclatore delle prestazioni, alla introduzione di nuovi principi terapeutici e di nuovi modelli organizzativi. - alimentare i flussi informativi aziendali assicurandone la qualità dei contenuti e la tempistica - favorire la formazione continua dei collaboratori al fine di mantenere e sviluppare il loro potenziale professionale ed evitare la frammentazione delle competenze nell'equipe, favorendo in questo senso la fungibilità degli specialisti nell'assolvimento delle funzioni affidate alla SOC
Innovazione, ricerca e governo	<p>Il candidato deve dimostrare attitudine a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - assicurare l'appropriatezza diagnostica e dei trattamenti terapeutici - favorire l'introduzione di modelli organizzativi flessibili e l'adozione di procedure innovative - garantire il supporto ai progetti aziendali sviluppati nell'area della assistenza e nell'area della ricerca
Gestione sicurezza dei rischi e della privacy	<p>Il candidato deve dimostrare attitudine a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale - partecipare attivamente ai percorsi adottati dall'Azienda per la gestione del rischio clinico - assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy.
Applicazione della normativa vigente per il corretto funzionamento della P.A.	<p>Il candidato deve dimostrare capacità volte a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - promuovere il rispetto del codice di comportamento dei pubblici dipendenti - garantire il rispetto della normativa in ambito di anticorruzione e promuovere la conoscenza del regolamento aziendale nell'ambito della struttura gestita - collaborare con il Responsabile Aziendale della prevenzione della corruzione al miglioramento delle prassi aziendali.
Competenze tecnico professionali richieste, conoscenze ed esperienze specifiche	<p>Il candidato deve dimostrare</p> <ul style="list-style-type: none"> - esperienza e conoscenza nell'attività assistenziale di Pronto Soccorso per la presa in carico e gestione diretta dei pazienti che si presentano in condizioni di emergenza -urgenza; - esperienza e competenza nella gestione del paziente "critico" in ambito ospedaliero sia per gli aspetti clinico assistenziali che procedurali organizzativi con particolare riguardo ai percorsi dei pazienti con problemi "tempo-dipendenti" (STEMI, Stroke, ecc ...); - competenze nella gestione dei pazienti cardiologici e nel loro monitoraggio - conoscenza appropriata del modello organizzativo Hub&Spoke regionale con applicazione operativa a livello aziendale ed interaziendale sul territorio di riferimento nel rispetto di una logica di rete e, quindi, di condivisione di percorsi diagnostico/terapeutici anche con i PPI territoriali - competenza ed esperienza nella diagnosi clinica e strumentale in emergenza urgenza, nel trattamento e stabilizzazione dei pazienti in fase acuta, nella stratificazione del rischio e nella corretta

	<p>assegnazione dei pazienti al setting adeguato, secondo i principi dell'intensità di cura;</p> <ul style="list-style-type: none"> - adeguato e sistematico percorso formativo specialistico, documentata attività didattica e produzione scientifica negli ambiti dell'emergenza ed in particolare per gli aspetti relativi alle più frequenti problematiche di tipo cardiologico afferenti al PS (<u>percorso del dolore toracico, sincope etc.</u>)
Formazione	L'attività formativa degli ultimi dieci anni deve essere coerente con il profilo ricercato.
Pubblicazioni	La produzione scientifica di rilievo nazionale e internazionale degli ultimi dieci anni deve essere coerente con il profilo ricercato.